

Al fine di garantire la massima soddisfazione dei nostri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione della RPS srl definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità.

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

Ci **impegniamo a comprendere** le necessità dei clienti, o possibili interessati, e a pianificare le nostre attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo operiamo nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento del paese in cui operiamo, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei nostri processi ritenuti critici.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEI COLLABORATORI

Siamo consapevoli che il coinvolgimento del personale unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un **elemento strategico primario**. Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate, è parte integrante della nostra storia e della storia futura della RPS.

RAPPORTO COLLABORATIVO CON I FORNITORI

Sempre di più ci siamo resi conto di quanto fosse importante per la soddisfazione dei nostri clienti la collaborazione con i fornitori di materiali strategici. È nostra intenzione mantenere e **continuare a costruire** questo tipo di rapporto con i nostri fornitori.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Consapevoli che il cambiamento è la vita della nostra azienda, e che la RPS è fatta di persone che promuovono il cambiamento, sosteniamo:

- il **miglioramento della gestione dei rifiuti**, individuando modalità di riduzione degli sprechi di risorse naturali e dei materiali di scarto e privilegiando le varie forme di raccolta differenziata mirate al riciclo dei materiali;
- la **riduzione dei consumi** attraverso la ricerca e l'applicazione di tecnologie che ne favoriscano l'utilizzo razionale;
- l'adozione di **processi organizzativi e tecnologici** che permettano il **miglioramento della qualità** anche in termini tecnici ed economici, favorendo l'uso di prodotti chimici a basso impatto ambientale e di tecnologie che possano permettere una riduzione dei consumi.

LEADERSHIP

Ci **assumiamo la responsabilità** dell'efficacia del Sistema di Gestione integrato Ambiente e Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandoci che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.